

QuesCom référencée par Cisco comme seule application tierce pour sa solution Smart Business Communications System version 2.0.

Sophia Antipolis, le 08/12/2009

QuesCom annonce la reconnaissance officielle de ses solutions par Cisco, ses gateways figurant désormais dans la liste des applications tierces supportées par le Smart Business Communications System (SBCS) version 2.0.

Cisco SBCS version 2.0 est une solution réseau et communications unifiées complète destinée aux PME, sachant gérer jusqu'à 100 lignes téléphoniques et pouvant être enrichie d'applications de productivité et de collaboration complémentaires.

QuesCom apporte une valeur ajoutée réelle aux solutions Cisco

Le QuesCom 200 offre la fonctionnalité de passerelle GSM / SMS et permet de réduire le coût des communications mobiles pour les utilisateurs d'un PBX UC 500. Le QuesCom 200 offre 2 canaux GSM, autorisant ainsi 2 appels simultanés vers les téléphones mobiles. De plus, il est connecté au réseau IP et PC de l'entreprise et permet aux utilisateurs d'envoyer et de recevoir des SMS directement depuis leur PC.

L'intégration des solutions Cisco et QuesCom offre de nombreux avantages pour l'entreprise

Économies et contrôle

Le coût des appels vers les téléphones mobiles est plus élevé que les appels vers les téléphones fixes, et représente souvent plus de 50% des dépenses globales de communications de l'entreprise. Le boîtier QuesCom est relié au PBX et intercepte les appels émis vers les mobiles pour les rediriger directement vers le réseau GSM, de façon totalement transparente. Les appels bénéficient donc de la tarification de mobile à mobile à moindre coût. Si l'entreprise dispose en plus d'un abonnement global de flotte, les économies générées sont encore plus significatives : les appels passés depuis le siège vers les mobiles des collaborateurs sont gratuits, de même que les transferts.

Un numéro unique pour la voix et fax

La solution QuesCom permet aux collaborateurs d'être joignables à tout moment et de disposer d'un numéro de fax personnel, accessible par e-mail où qu'ils soient. Un numéro unique, la ligne directe,

est communiqué sur leurs cartes de visite : il leur permet de recevoir et d'émettre des appels et des télécopies, sans nécessiter une ligne téléphonique dédiée.

Un numéro unique pour la mobilité et la convergence

La solution QuesCom assure une disponibilité optimale aux collaborateurs de l'entreprise pour leurs appels fixes et GSM : ils sont joignable à tout moment sur un numéro unique et peuvent bénéficier sur leurs mobiles des fonctionnalités d'un téléphone d'entreprise (transfert, conférence, mise en attente, etc.). Le téléphone GSM devient une extension mobile du PBX UC 500, et l'entreprise diminue ses dépenses grâce à la convergence.

Pour plus d'informations sur le Cisco Smart Business Communications System, rendez-vous sur :

<http://www.cisco.com/go/sbcs>

<https://www.myciscocommunity.com/docs/DOC-12692>

<http://www.quescom.com/cisco.html>

A propos de QuesCom

Société européenne fondée en 1999, QuesCom conçoit des solutions innovantes de convergence téléphonique Fixe-Mobile pour les entreprises et les fournisseurs de services. Compatible avec la Voix sur IP, les solutions QuesCom s'intègrent naturellement à l'infrastructure téléphonique en place. Les gateways QuesCom permettent aux entreprises de réaliser jusqu'à 50% d'économies sur leur facture téléphonique et de bénéficier d'une gamme de services à valeur ajoutée comme la mobilité ou le fax conçus pour améliorer l'efficacité des communications en entreprise (numéro unique, extension mobile, e-fax, messagerie unifiée).

QuesCom s'impose comme un acteur majeur sur les marchés de la convergence VoIP - Mobile et des solutions applicatives télécoms. La société distribue son offre au travers d'un réseau de plus de 200 partenaires Européens. Elle est membre du Forum Nokia PRO (partenariat technologique de Nokia) et des principaux programmes de certification des constructeurs de PABX (3Com, Astra, Alcatel, Avaya, Cisco, Innovaphone, Mitel & Swyx).

Pour plus d'informations, visitez le site de QuesCom : www.quescom.com

Contact presse : Vincent Brault – brault@quescom.com – Tél : +33 (0)4 97 23 48 56