

**Programme de Formation
Passerelles & Services QuesCom**

Février 2007, Version 5.0



Le programme de formation **QuesCom** se déroule sur 3 jours :

- **Jour 1** : Installation d'une passerelle GSM
- **Jour 2** : Mobility Services
- **Jour 3** : Administration et maintenance

Ces cours, alternant théorie et pratique, sont dispensés en anglais et en français par groupes de 6 participants maximum. Des groupes de 2 personnes seront constitués lors des travaux pratiques.

Matériel nécessaire

Les supports de cours seront fournis aux participants en début de session.

Tout le matériel technique nécessaire aux travaux pratiques sera également mis à disposition des participants.

Pour bénéficier pleinement des ateliers pratiques, chaque groupe devra disposer d'un ordinateur portable avec la configuration minimum suivante:

- Windows 2000, NT, XP
- Internet Explorer 5.5 ou ultérieur
- Lecteur de CD-ROM
- Carte Ethernet 10/100Mbps
- Microsoft Outlook
- Carte son

Certification

A l'issue de cette session de formation, chaque participant recevra un certificat attestant de sa participation ainsi que 5 tickets support technique.

Lieu

Pour plus d'informations sur le lieu de chaque formation, visitez notre site www.quescom.com/training ou envoyez un message à training@quescom.com.

Référence à commander

| Référence | Quantité à commander |
|-------------------|----------------------|
| SERV-FOR-1 | 3 |



Détails des sessions

Les modules principaux de la formation se composent :

Jour 1 : Installation d'une passerelle GSM

- Descriptif QuesCom 300
- Descriptif QuesCom 400
- Généralités QuesCom
- Présentation du matériel QuesCom (PRI-BRI-GSM-DSP)
- Câblage RNIS
- Préparation à l'installation
- Installation RNIS/GSM
- Installation IP/GSM
- Fonctionnalités avancées :
 - ➔ Comment assigner manuellement une carte SIM sur un QuesCom 300
 - ➔ Comment présenter/cacher le numéro de la carte SIM appelante
- Exercices

Jour 2 : Mobility Services

- Numéro Unique:
 - ➔ Introduction
 - ➔ Déclarer l'ID d'un utilisateur/appelant
 - ➔ Configuration de VoiceFax et Fax2Mail
 - ➔ Installation/configuration VoiceBox
- Mobility CTI Application:
 - ➔ Introduction
 - ➔ Cas d'études
 - ➔ Numéro Unique – appels entrants avec Mobility Services
 - ➔ IVR – appels sortants avec Mobility Services
 - ➔ Fonctionnalités des Mobility Services
 - ➔ Mettre en place une application Mobility Services
- Exercices

Jour 3 : Administration et maintenance

- Qportal : Interface web d'administration
- Descriptif Qportal
 - ➔ Configuration d'appels RNIS
 - ➔ Configuration d'appels GSM
- Administration RNIS à distance
- Descriptif de QuesCom Management Console
- Support technique : services
- Support technique : traçabilité
- Support technique : configuration sauvegarde/restauration
- Support technique : mise à jour logicielle
- Maintenance matérielle
- Diagnostic problème matériel
- Diagnostic problème logiciel
- Accès au site Support
- Exercices

