



PROBLEMATIQUE

La Cafsa (Coopérative Agricole et Forestière du Sud-Atlantique) est un groupe coopératif avec des filiales spécialisées et des agences, soit 200 personnes réparties sur 20 sites.

Avec de fortes proportions d'appels internes inter-sites et appels Fixe/Mobiles, la Cafsa avait le profil idéal pour migrer vers une solution de ToIP et répondre avec succès à l'implémentation des solutions QuesCom 400 IP/GSM.

SOLUTION

La filiale spécialisée dans les systèmes d'informations de la Cafsa, S. Digit, s'est chargée de préparer, lancer et implémenter le projet. La réalisation a été menée à bien avec l'aide d'un partenaire spécialisé dans les solutions de communication sur IP : IP-EXPERTS à Toulouse, qui a assuré le transfert technologique.

- IP Experts a débuté les travaux d'intégration et de customisation des services à la mi-décembre 2004. Le déploiement du siège s'est fait en parallèle avec la téléphonie existante.
- Un des enjeux dans la mise en œuvre globale de la solution était le transfert de compétences d'IP-EXPERTS à l'équipe de S.DIGIT, qui a ensuite assuré le déploiement des agences et qui prendra en charge le support aux utilisateurs.
- La mise en service du siège a été réalisée dès la disponibilité des nouvelles liaisons RTC, fin janvier 2005, et l'intégration des agences s'est poursuivie lors des deux mois suivants.

C'est ainsi que deux CallManager de Cisco ont été installés sur le siège de Bordeaux, et cent quatre-vingts postes IP sur les sites. Les établissements sont raccordés à un VPN IP D'Equant via des liens SDSL (ou liaisons louées dans certains cas, avec des débits entre 128 Kbit/s et 1 Mbit/s). Les appels inter-sites sont gratuits, les communications fixes ressortent sur le RTC à Bordeaux via deux T2 Cegetel. Les appels vers les mobiles, eux, sont reroutés sur une passerelle IP GSM QuesCom 400, permettant 6 appels simultanés.

RESULTATS

Une réduction des coûts et une flexibilité accrue sont attendus. En effet, les bénéfices d'une telle configuration sont : la réduction des coûts et une généralisation des services. L'objectif de réduction de coût doit être atteint avec l'investissement permettant un ROI de l'ordre de 2 ans, et les services doivent être identiques sur l'ensemble des sites.

Le projet ToIP de Cafsa est un modèle qui s'exporte. S.DIGIT songe déjà à dupliquer son savoir-faire chez d'autres clients.

« Nous avons investi 100 000 euros dans ce projet, mais avons pu résilier d'autre part une centaine de T2 sur les sites. Nous réalisons des économies substantielles sur les appels, ce qui permet d'envisager un ROI en moins de deux ans ! »

Christophe Bresson – Responsable S.DIGIT

S.DIGIT

Société de services informatiques du Groupe Cafsa.

<http://www.sdigit.fr>



IP EXPERTS

P-Experts est Partenaire Premier Cisco spécialisé " IP

Communications " et certifié par les principaux acteurs de l'Ecosystème Cisco AVVID dont QuesCom