

Témoignage Client

IUT de COLMAR

quescom



PROBLEMATIQUE

L'IUT de Colmar recherchait une solution double :

- de fax pour les services administratifs
- d'alerte SMS en cas de panne sur le réseau pour les services informatiques

L'IUT, qui propose une formation Réseaux et Télécommunications et s'engage à développer l'insertion professionnelle, a demandé à une équipe d'étudiants de sélectionner la solution adéquate.

L'IUT disposait déjà d'une installation de téléphonie sur IP **Cisco CallManager** et a choisi d'y adjoindre une passerelle **QuesCom 400**.

SOLUTION

15 membres des services administratifs ont ainsi immédiatement bénéficié d'une **ligne personnelle de fax** pour réception et envoi.

Lorsqu'un fax est reçu sur la ligne directe d'un employé de l'IUT, la passerelle QuesCom l'envoie directement par email au destinataire garantissant ainsi la confidentialité du fax et l'efficacité du système. Inversement, l'employé expédie, sans se déplacer, son fax à partir de son ordinateur.

En parallèle, un **système d'alerte** simple et efficace a été mis en place sur le réseau informatique.

Lorsqu'une panne intervient sur un onduleur, par exemple, et selon le niveau de criticité détecté, un SMS est automatiquement envoyé au personnel technique d'astreinte.

RESULTATS

Depuis décembre 2005 et grâce au système d'alerte SMS, l'IUT a amélioré la sécurité de son réseau diminuant fortement les temps d'intervention en cas de panne.

De plus, elle a fait bénéficier à son personnel d'un service de fax de nouvelle génération. Le fax devient un outil personnel, simple d'utilisation depuis un ordinateur et unifié à la messagerie électronique. Un pas de plus vers la convergence !

« Notre stratégie est la convergence entre nos réseaux informatiques et téléphoniques.

Il était donc indispensable que la solution choisie s'interface parfaitement avec notre installation en place Cisco.

QuesCom [membre du Cisco Technology Developer Program] nous garantissait la compatibilité et la convergence des systèmes.»

Alexandre HECK,
Responsable Services Informatiques

www.iutcolmar.uha.fr



AXIANS rassemble l'ensemble des compétences d'Intégration de réseaux et systèmes, de téléphonie et d'audiovisuel de VINCI Energies. L'un des tous premiers acteurs du marché capable d'offrir des solutions globales en communication d'entreprise, AXIANS fédère 33 entreprises réparties sur 52 implantations.

www.axians.com

Retrouvez nos cas clients sur www.quescom.com

