

Témoignage Client

I.DE.A. Institute



"QuesCom et ASIT ont proposé à Telematic Service Communications une solution pour leur client I.DE.A Institute permettant de faire d'importantes économies sur les coûts Télécoms."

Graziano Tonussi
Responsable Produit
ASIT. S.p.A.

www.asit.it



PROBLEMATIQUE

I.DE.A Institute est un des acteurs principaux du design industriel et du développement automobile. Le siège social situé à Turin comprend une usine ainsi que des bureaux dédiés au design, au développement et à l'administration.

Avec une équipe dirigeante toujours en déplacement et un site très étendu, la solution traditionnelle était de communiquer en utilisant le réseau GSM d'un opérateur public ainsi que d'installer une solution propriétaire DECT permettant d'étendre la couverture du PABX à la totalité du site.

Les deux systèmes ne présentent pas de défis techniques significatifs mais l'investissement est élevé.

I.DE.A. Institute a une autre problématique: le site de Turin à couverture internationale doit joindre les directeurs qui voyagent souvent dans le monde entier. C'est particulièrement coûteux en raison des coûts de roaming internationaux et, surtout, en raison des tarifs des appels entre les téléphones fixes et les téléphones mobiles fortement taxés par les opérateurs.

SOLUTION

Telematic Service a recommandé à I.DE.A. Institute la solution QuesCom, - distribuée en Italie par Asit - comme la solution idéale pour répondre à leurs besoins. La solution comprend une passerelle GSM QuesCom et les services de mobilité embarqués. Les avantages de cette installation sont nombreux: la passerelle installée en coupure entre le PABX et le réseau téléphonique commuté inclut jusqu'à 32 ports GSM. Elle intercepte les appels sortants à destination des téléphones portables et les réoriente à un des ports GSM disponibles. Ainsi, l'appel est converti d'un appel fixe vers mobile et appel mobile vers mobile permettant des économies significatives.

D'autre part, lorsqu'un téléphone portable de la société doit placer un appel à un numéro fixe, il appelle d'abord la passerelle QuesCom. Celle-ci contrôle que le mobile est le droit d'accéder au réseau, puis, transfère l'appel au PABX pour qu'il le termine en appel fixe vers fixe. De plus, si l'appel depuis le téléphone portable est directement placé via VoIP, par exemple au PABX d'I.DE.A France, il n'y a plus de coûts de roaming international.

En termes de modularité, les services de mobilité permettent de transformer tous les téléphones mobiles de l'entreprise en extension du PABX comme un DECT. En effet, les appels en interne depuis les mobiles sont placés sur tout le site comme celui-ci était totalement couvert par un réseau DECT. Les mobiles sont aussi maintenant équipés de fonctions de type PABX tels que le transfert d'appel ou la musique d'attente.....

De plus, grâce au concept du « Numéro Unique », les appels placés directement sur ce numéro sont transférés, selon un profil prédéfini, à une SDA, sur un mobile, à un collègue ou à une messagerie vocale. Les fax reçus sur ce numéro sont convertis en format de TIFF et expédiés par e-mail à l'employé qui sera averti par SMS.

RESULTATS

L'installation de la solution de QuesCom chez I.DE.A. a fortement réduit la facture téléphonique globale. D'ailleurs, les premières impressions et réactions sont absolument positives au sein de l'équipe dirigeante.

I.DE.A. est d'ailleurs prête à être citée comme référence auprès d'autres entreprises ayant les mêmes desiderata.

TELEMATIC SERVICE

Implanté à Turin, Telematic Service est fournisseur de services et intégrateur système, et possède une forte expérience de 20 ans.

www.telematicservice.it



Retrouvez nos cas clients sur www.quescom.com

