



GROUPE ALAIN DUCASSE

*"J'ai été impressionné par la facilité de traiter avec Asylum. Leur solution d'entreprise s'est rapidement intégrée à notre infrastructure existante ; ce qui nous a permis de bénéficier immédiatement de communications IP de qualité."*

Laurent Plantier - Groupe Alain Ducasse

*"Le partenariat d'Asylum avec QuesCom est basé sur une offre de services de communications IP exceptionnelles et sur un support client haut de gamme. Le professionnalisme du Groupe Alain Ducasse leur a permis de réaliser que les nouveaux services de communications IP pouvaient profiter à leurs employés et clients."*

Paul Cheng, Fondateur et Président, Asylum Telecom  
Asylum Telecom est un fournisseur VoIP pour entreprises et clients résidentiels. <http://www.asylumtel.com/>



## PROBLEMATIQUE

Le Groupe Alain Ducasse (G.A.D.) est réparti sur 3 continents. Cette configuration nécessitait une solution qui soit déployée aussi bien sur chaque site existant que sur les éventuels sites futurs. D'autre part, le G.A.D. faisait face à des coûts élevés de communication ventilés sur de multiples opérateurs, il était favorable à une baisse immédiate de ces coûts sur sa plate-forme de communication.

Les conditions posées par le client étaient les suivantes : pas de frontières, une plate-forme flexible, un retour sur investissement clair, une solution bien implémentée, une facilité d'utilisation et un vrai partenariat.

## SOLUTION

Asylum Telecom a recommandé les solutions Touch Enterprise et QuesCom 400 qui étaient les plus à même à remplir ces conditions aussi bien au niveau des communications fixes que mobiles.

De surcroît, cette solution permettait une facturation unique pour des applications de communication multiples à travers des applications fixes et mobiles.

La solution Touch Enterprise a été mise en place sur le site parisien du G.A.D. Au même moment, le site de New York a bénéficié de l'installation d'une solution de Téléphonie IP afin d'exploiter le réseau IP d'Asylum pour les appels de longue distance.

La solution Asylum installée à Paris incluait : la Téléphonie sur IP, la passerelle GSM QuesCom, le VPN voix, la conférence.

Pour satisfaire pleinement les besoins du G.A.D., Asylum a tiré parti de son partenariat avec QuesCom. En effet, la solution voix sans fil et câble d'Asylum a été couplée aux passerelles QuesCom GSM 400, lesquelles peuvent supporter simultanément 12 appels IP et 4 pour les utilisateurs GSM.

## RESULTATS

Les résultats ont été positifs à tous points de vue. En effet, au cours des 3 premiers mois d'utilisation de la Téléphonie sur IP, les économies ont été de l'ordre de 80%. Les résultats en matière de téléphonie mobile ont été aussi significatifs : environ 75% d'économies en moyenne. Grâce à l'installation d'un réseau privé virtuel voix entre les deux sites, des économies supplémentaires ont été réalisées.

Le retour sur investissement pour le site de Paris a été de 6-7 mois et ceci, en prenant en compte les coûts liés à la bande passante supplémentaire installée afin de supporter la voix.

Le partenariat Asylum-QuesCom est en développement constant. En effet, l'association de leurs technologies IP forme une solution cohérente sollicitée par les entreprises. Cette technologie est en évolution permanente ; ce qui laisse présager de la réussite de la relation complémentaire d'Asylum-QuesCom.

Le déploiement sur les autres sites présents au Japon, en Italie et à Monaco devrait être totalement opérationnel à la fin de l'année 2006.