

# Success story

Et la mobilité interne devient simple !



## Les papeteries Condat



La société Condat est spécialisée dans la fabrication de papier couché haut de gamme. Condat est aujourd'hui leader en France sur son marché, position acquise notamment grâce à sa politique environnementale. Décidé à soutenir la gestion durable des forêts, Condat participe activement à l'entretien et au reboisement des forêts en mettant en place une chaîne de contrôle de ses approvisionnements. Cette démarche lui a valu l'agrément par les systèmes de certifications forestières F.S.C et P.E.F.C, attestant que le bois employé provient de forêts gérées durablement sur le plan environnemental, économique et social.

## Problématique

Les 800 salariés de Condat sont répartis sur un site de production de 33 hectares fonctionnant 24h/24. C'est pourquoi la mobilité interne constitue un facteur clé de succès pour l'entreprise.

L'usine de Condat, afin de rester compétitive, a besoin que les collaborateurs du groupe puissent appeler et être appelés en tout lieu et à tout moment, sans avoir à parcourir l'étendue du site à la recherche d'un poste fixe.

La joignabilité est primordiale pour Condat puisque l'arrêt d'une machine de production pendant une heure coûte 6 000 euros à l'entreprise !



*L'appliance de mobilité QuesCom nous a permis de gagner en réactivité et en productivité. Nos collaborateurs peuvent appeler et être appelés à tout moment, où qu'ils soient sur les 33 hectares de notre site de production.*

Jérôme BEAUSSART - Adj. Chef des services techniques de Condat –  
[www.condat-pap.com](http://www.condat-pap.com)



*Le site de production de Condat s'étend sur 33 hectares, dont 16 hectares de bâti. L'optimisation des conditions de travail en situation de mobilité interne et la capacité à communiquer rapidement constituent donc des facteurs clé de succès pour Condat.*



# Success story

Et la mobilité interne devient simple !

## Solution

L'infrastructure télécom de la société Condat a été complètement repensée. Le système de communication de Condat comprend aujourd'hui :

- Un IPPBX NeXspan 500 d'Aastra Matra
- L'appliance de mobilité QuesCom (interfacée en SIP avec NeXspan)
- Une flotte de téléphones mobiles
- Un forfait Orange VPN (appels internes illimités pour les communications mobiles vers mobiles et mobiles vers téléphones fixes de l'entreprise)

Avec la solution de mobilité fournie par QuesCom, l'ensemble des salariés du site de production peuvent appeler et être appelés et ce, où qu'ils se situent dans l'usine. Bien qu'ils reçoivent leurs appels sur leur téléphone portable, ils bénéficient désormais des mêmes fonctionnalités qu'un téléphone fixe : **Transfert d'appel sur numérotation courte, musique d'attente, mise en relation....**

L'appliance QuesCom a aussi été interfacée à la flotte de « pagers » de l'entreprise afin que l'ensemble des salariés puissent être joignables.



## Bénéfices

- Un retour sur investissement rapide en quelques mois
- Des salariés joignables en tout lieu, à tout moment
- Utilisation du téléphone mobile avec les mêmes services à valeur ajoutée qu'un téléphone fixe: transfert d'appel sur plan de numérotation courte de l'entreprise, musique d'attente, poste unique...
- Du confort d'usage pour les utilisateurs en situation de mobilité interne
- Des économies sur la facture téléphonique (appels des postes fixes vers les mobiles)
- Réactivité et sécurisation du site de production accrus (joignabilité)

**AASTRA  
MATRA**

[www.aastra.fr](http://www.aastra.fr)

2ème acteur sur le marché de la téléphonie d'entreprise en France, **AASTRA MATRA** propose des solutions de communication innovantes répondant aux attentes des entreprises de toutes tailles – de la TPE jusqu'aux grandes multinationales ainsi qu'aux opérateurs télécoms, aux collectivités locales et aux institutions gouvernementales.